**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

ГККП «Детская музыкальная школа города Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области»

Акмолинская область Аккольский район город Акколь. Улица С.Нурмагамбетова 104

**1. Общие положения**

В Аккольском районе в сфере доп.образования оказывается 1 государственные услуги.

За 2021 годотделом доп.образования оказано 1 услуга;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 30 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*Прием документов и зачисление в организации образования дополнительного образования на бумажном носителе;*

**2. Работа с услугополучателями:**

Вся необходимая информация для услуг получателей размещенна на официальном интернет ресурсе <https://www.instagram.com/p/CZijCkDq1h4/?utm_medium=copy_link>.на сайте организации дополнительного образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

**3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**И.о.Руководителя А.Бөжен**

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

«Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының балалар музыка мектебі» МКҚК;

Ақмола облысы Ақкөл ауданы С.Нұрмағамбетов көшесі 104 үй

2021 жылы ведомствоға бағынысты білім беру ұйымы мемлекеттік 1 қызметті көрсетті;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 30.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*Қосымша білім білім беру ұйымдарына құжаттарды қағаз түрінде қабылдау және оқуға қабылдау;*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <https://www.instagram.com/p/CZijCkDq1h4/?utm_medium=copy_link>. Қосымша білім беру ұймының сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**4. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**БММ басшының м.а. А.Бөжен**