**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**Жалпы ережелер:**

1. ***Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:***

«Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының балалар музыка мектебі»

1. ***Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:***

 «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының балалар музыка мектебінде» көрсетілетін мемлекеттік қызмет түрі – 1.

Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 30. Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

1. ***Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:***

Қосымша білім білім беру ұйымдарына құжаттарды қағаз түрінде қабылдау және оқуға қабылдау:

Домбыра сыныбы – 10 оқушы

Баян сыныбы – 5 оқушы

Вокал сыныбы – 5 оқушы

Фортепиано сыныбы – 6 оқушы

Синтезатор сыныбы – 4 оқушы

 **Қызмет алушылармен жұмыс:**

***Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:***

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған  <https://www.instagram.com/p/CZijCkDq1h4/?utm_medium=copy_link>. Қосымша білім беру ұймының сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

**Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1. ***Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат:***

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

1. ***Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.***

 Мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**БММ басшысының м.а А.Бөжен**

**Отчет по оказанным государственным услугам**

**за 2021 год**

**Общие положения:**

***1. Сведения об услугодателях:***

«Детская музыкальная школа города Акколь при отделе образования по Аккольскому району Управления образования Акмолинской области»

***2.Информация о государственных услугах:***

 «Детская музыкальная школа города Акколь при отделе образования по Аккольскому району Управления образования Акмолинской области» Государственная услуга – 1.

Количество оказанных услуг в бумажном виде-30.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются бесплатно.

***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах:***

Прием документов и зачисление в организации образования дополнительного образования на бумажном носителе:

Класс домбры-10 учащихся

Класс баян -5 учащихся

Класс вокала-5 учащихся

Класс Фортепиано-6 учащихся

Класс синтезатор - 4 ученика

**Работа с получателями услуг:**

***Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:***

Вся необходимая информация для услуг получателей размещенна на официальном интернет ресурсе <https://www.instagram.com/p/CZijCkDq1h4/?utm_medium=copy_link>.на сайте организации дополнительного образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

***Контроль за качеством оказания государственных услуг***

***1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:***

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

***2.Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг:***

Согласно результатам мониторинга в 2021 году нарушений сроков оказания государственных услуг по качеству оказания государственных услуг не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**И. о. руководителя ДМШ А. Божен**